



AIS

2019 SUPPLY CHAIN OBJECTIVES / KPI

Scope of the sustainability risk assessment perform for tier 1

Type of assessment	2015	2016	2017	2018	2019
1. Supplier self-assessment - Questionnaire			Yes	Yes	Yes
- Online examination		Yes	Yes	Yes	Yes
2. Stakeholder information	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
3. External database - Monitoring suppliers data via Department of Business Development website	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
- Monitoring suppliers data via sourced database from Department of Business Development			Yes	Yes	Yes
4. Meeting	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
5. Site visit	Yes (No checklist)	Yes (With checklist)	Yes (With checklist)	Yes (With checklist)	Yes (With checklist)
6. Critical task observation	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
7. News watch	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

Sustainability risk assessment scope and targets

Type of supplier	Number of suppliers assessed in the last 3 years	Percentage of suppliers in that category assessed in the last 3 years (based on total number of suppliers in that category provided in "Awareness" question). The values should not exceed 100%.	Description of target
Tier 1 suppliers	1,587	100%	We set 3 targets: 1) 100% of critical suppliers are assessed through self-assessment questionnaire (targeted 100% every year since 2017). 2) 100% of critical suppliers with high sustainable ESG risk are assessed by ESG checklist (targeted 100% every year since 2017) 3) 100% of suppliers in the scope are assessed through self-assessment once in 3 years (targeted 100% in 2020) Target year: 2019
Critical non-tier 1 suppliers	26	100%	100% of critical non-tier 1 suppliers in local are assessed by ESG checklist (targeted 100% every year since 2017) Target year: 2019

ESG objectives have been identified for our supply chain management strategy, these are connected to the overall strategy

	Description of ESG objective	Link to overall supply chain strategy
Key ESG Objective 1 Create a positive safety culture	<p>AIS commits to take every reasonable practicable steps to ensure the health, safety and wellbeing of our contractors' and suppliers' workers that undertake our business.</p> <p>At the registration stage, AIS select contractors/suppliers who provide a safe and healthy workplace and systems of work that prevent reduce risk of illness and injury equally for their workers and their sub-contractors. We also provide relevant courses of safety to their workers and monitor their compliance regular.</p> <p>Document:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Online supplier registration page - SHE questionnaire for contractors 	<p>This objective links to the 2nd strategy of our supply chain strategy "Collaborate Internally and Externally."</p> <p>This objective is to create collaboration between us and our contractors and suppliers to create a safety and healthy workplace and working conditions/environment to their workers, we share our working standard with them and provide necessary courses to them.</p> <p>Their safety and happiness at work means less sustainable risk to our operation and create mutual sustainable development.</p>
Key ESG Objective 2 Greening our future	<p>AIS commits to procure/consume products and services that developed green, innovative green, yet easy-to-understand and environmentally-friendly, we set green specifications to the products/services required and procure from suppliers/contractors who comply with the requirement.</p> <p>Document:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Green procurement commitment - Product green specifications 	<p>The objective links to the 5th strategy of our supply chain strategy "Take Green Initiatives "</p> <p>This objective is the commitment to ourselves in taking environment impacts into our business operation. Stakeholders and the future generations are important, we believe that green initiatives in our business operations especially in the supply chain are our tool and key to the sustainable development.</p>

To create a positive safety culture, at the registration stage, we screen suppliers with the health and safety condition

The screenshot shows the AIS supplier registration interface. The main section is titled "Environmental, Healthy & Safety, Human Rights". It contains several questions and upload fields, each with a count in a red box:

- Does your company have an environment policy? Yes No **1**
- Does your company have an environmental management system? None Have **3**
- Has the company faced any major environmental issues in Singapore over the past 3 years? Yes Never **5**
- Upload Health & Safety Policy No file selected. **7**
- Does your company have a human rights policy? Yes No **9**
- Upload Environment Policy No file selected. **2**
- Upload the document for Environmental Management System No file selected. **4**
- Your Company have policy about Health & safety or not? Yes No **6**
- Does your company have a health & safety policy? Yes No **8**
- Upload Human Rights Policy No file selected. **10**

At the bottom, there are buttons for "Save as Draft", "Save & Submit", and "Cancel". A note at the bottom right states: "* Includes mandatory fields and views".

Reports on supply chain management sustainability key performance indicators (KPIs)

	Key performance indicators (KPIs)	The target that is linked to the KPI
KPI 1 Annual reinforcement on tier 1 suppliers' awareness in ESG	KPI: Re-inform suppliers in the scope via various medias: email, letters, video of: - Our Code of Conduct, Anti-Bribery and Corruption policies. - ESG practices we focus each year. 2016 = 1,217 suppliers 2017 = 1,630 suppliers 2018 = 1,243 suppliers 2019 = 1,587 suppliers 2020 = 1500	Target: 100% of 1,500 suppliers in the scope (est.) Target year 2020
KPI 2 Annual self-assessment of critical tier 1 on ESG.	KPI: Sending questionnaire to critical tier 1 suppliers to assess their sustainable ESG risks. 2016 -100 % of 30 critical tier1 suppliers 2017 -100 % of 66 critical tier 1 suppliers 2018 -100 % of 89 critical tier 1 suppliers 2019 -100 % of 81 critical tier 1 suppliers 2020 = 80%	Target: 100% of 80 critical suppliers (est.) Target year: Target: 2020

<p>KPI 3 Increase average score of tier 1 suppliers' understanding in our code of conduct, anti-corruption and anti-bribery policy</p>	<p>KPI: Annually online examination to suppliers of a certain volume of purchasing and/or frequent purchases, conduct by Internal Audit Department to evaluate suppliers understanding in our code of conduct that contains ESG matters, anti-corruption, anti-bribery policy and correct the misunderstanding.</p> <p>2016 = 87.96% 2017 = 78.67% 2018 = 79.30% 2019 = 90.82% 2020 = 80%</p>	<p>Target: 80% correction</p> <p>Target year: 2020</p>
--	---	--

Supplier annual assessment

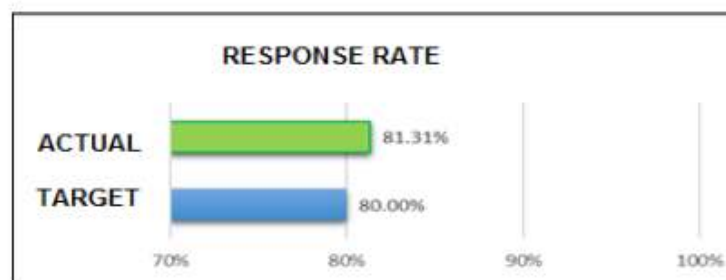
Following is the result of 2019 Assessment in suppliers' understanding of the Code of Business Ethics and the Anti-Bribery & Corruption Policy. Assessed by Internal Audit Department.

Advisory Report: Assessment in Understanding of the Code of Business Ethics and the Anti-Bribery & Corruption Policy for 2019 (Suppliers)

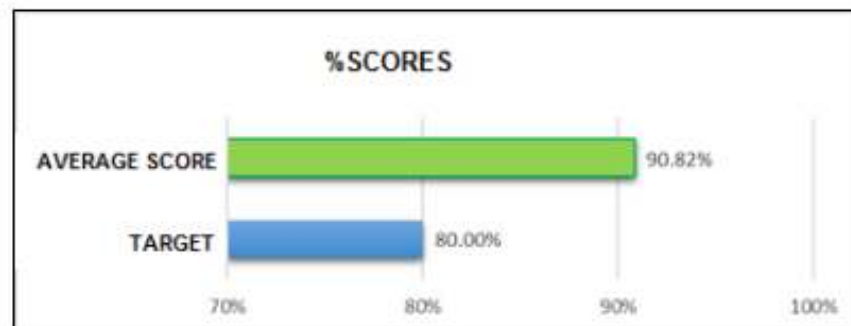
Audit Result:

There were 631 out of 776 suppliers, or 81.31%, completed the survey for the assessment in awareness and understanding of the Code and the Policy, conducted via Google Form. With the same full score set at 15 points, the average score the suppliers gained in 2019 is 13.62 points (90.82%), increased by 11.52% from 11.90 points (79.30%) seen in 2018. The average score is higher than the target score set at 80%. Details can be summarized as follows:

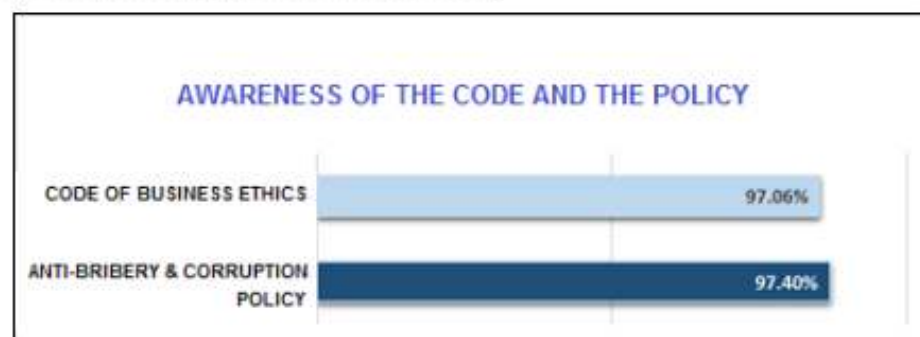
- Response Rate



- Assessment Result



- Percentage of the Awareness in the Code and the Policy



SHE questionnaire for contractor assessment

 AIS Safety, Health and Environment Pre - Qualification Assessment Form for Contractor แบบประเมินคุณสมบัติผู้รับเหมา/ผู้จ้างเบื้องต้นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม			
คำนำ			
<p>ผู้รับเหมา/ผู้จ้างที่เข้ามาทำงานกับบริษัท แอสตาฟ ซีเนียร์ เซอร์วิซ จำกัด (มหาชน) หรือ AIS และบริษัทในกลุ่ม จะต้องผ่านแบบประเมินคุณสมบัติผู้รับเหมา/ผู้จ้างเบื้องต้น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม (Safety, Health and Environment) ด้พรกัน โดยแบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของเอกสารคัดเลือกผู้รับเหมา/ผู้จ้าง ส่วนที่เหลือของเอกสารของฝ่ายนี้ โปรดตอบแบบประเมินอย่างซื่อสัตย์และเป็นจริงทุกประการตามที่ถามเพื่อจะได้ใช้ประกอบการพิจารณาและสภาพแวดล้อม</p>			
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับเหมา /ผู้จ้าง			
ชื่อบริษัทหรือนิติบุคคล :			
ชื่อ-สกุล ผู้กรอกข้อมูล :			
ที่อยู่บริษัท :			
เบอร์โทรศัพท์ :			
จำนวนลูกจ้างทั้งหมด :			
จำนวนลูกจ้างที่ปฏิบัติงานให้ AIS :			
จำนวนผู้รับเหมาช่างที่ปฏิบัติงานให้ AIS :			
จำนวนลูกจ้างของผู้รับเหมาช่างที่ปฏิบัติงานให้ AIS :			
ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในองค์กร			
ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์ / E-mail	
ประเภทของสินค้า/บริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ประเภท)			
<input type="checkbox"/>	เตรียมพื้นที่โทรคมนาคม Site preparation (Civil work, Tower, etc.)	<input type="checkbox"/>	อุปกรณ์ใช้ในสถานโทรคมนาคม Site facility equipment (DC/AC power system, Enclosure cabinet, Battery, Solar cell, Air con., Generator set, etc.)
<input type="checkbox"/>	อุปกรณ์โทรคมนาคม/IT Telecom. equipment (Telecom equipment, IT equipment etc.)	<input type="checkbox"/>	งานสิ่งพิมพ์ Printing (SIM card, Cash card, Billing, PoP materials, etc.)
<input type="checkbox"/>	อุปกรณ์/สินค้าอื่นๆ Othe equipment/Supplies (Garment, Supplies, etc.)	<input type="checkbox"/>	อาคารสำนักงาน/สาขา Premises (Building, Shop, etc.)
<input type="checkbox"/>	งานการแสดง Exhibition, Performance, etc.)	<input type="checkbox"/>	อื่นๆ (Others)
ประเภทของงานที่จะปฏิบัติงานให้ AIS (เลือกได้มากกว่า 1 ประเภท)			
<input type="checkbox"/>	งานติดตั้ง (Installation)	<input type="checkbox"/>	งานผลิตบริการ (Production)
<input type="checkbox"/>	งานผลิตสินค้า (Manufacturing)	<input type="checkbox"/>	งานก่อสร้าง/ตกแต่ง/ปรับปรุง (Construction/Decoration/Renovation)
<input type="checkbox"/>	งานบำรุงรักษา (Maintenance)	<input type="checkbox"/>	งานอื่นๆ (Others)
ให้ข้อมูลโดย: _____	วันที่ยื่นข้อมูล: _____	เบอร์โทรศัพท์/E-mail: _____	

ส่วนที่ 2 ลักษณะผู้ประสงค์เข้าความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของผู้รับเหมา/ผู้จ้าง				
สถานะของผู้รับเหมา/ผู้จ้าง (โปรดเลือก):				
<input type="checkbox"/> เป็นผู้รับเหมาใหม่ (New Supplier) เพื่อเข้าร่วมคัดเลือก (Selection)				
<input type="checkbox"/> เป็นผู้รับเหมาปัจจุบัน (Current Supplier) เพื่อตรวจประเมินซ้ำ (Re-Audit)				
การทบทวนข้อมูล : สถานะและเงื่อนไขการประเมิน และสถานะประเมินโดยให้สัญลักษณ์ลงในช่องคำตอบตามนิยามดังนี้				
สัญลักษณ์	นิยาม	ค่าอธิบาย/เอกสารแนบ (ถ้ามี)		
/	มีเอกสารชี้แจงผลการดำเนินงาน	ไฟล์แนบค่าอธิบายเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นหลักฐาน		
X	ไม่มีเอกสารและชี้แจงผลการดำเนินงาน	ไฟล์อธิบายเหตุผลชี้แจงไม่มีเอกสารชี้แจง เช่น จำนวนพนักงานมีกิจกรรมเชิงกฎหมายกำหนด		
ข้อที่	รายละเอียดในการประเมิน	คำตอบ	ค่าอธิบาย/เอกสารแนบ (ถ้ามี)	คะแนน (ถ้าหนัก AIS)
1	มีนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีประกาศชี้แจงคะแนนผู้รับเหมาในระดับสูง			
2	มีคู่มือหรือระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน			
3	มีโครงสร้างองค์กรที่เกี่ยกับการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม และมีผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยภายในองค์กร			
4	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ในองค์กร			
5	มีการจัดทำแผนงานประจำปีด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม			
6	มีการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหารให้กับผู้บริหาร พร้อมขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย			
7	มีการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน ให้กับพนักงานระดับหัวหน้างานหรือผู้ควบคุมงาน พร้อมขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย			
8	มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ผ่านการอบรมและได้รับการแต่งตั้งตามกฎหมาย			
9	มีการขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ ตามกฎหมาย			
10	มีการจัดอบรม ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้กับพนักงาน			
11	มีการประเมินความเสี่ยงของงานที่ทำ และมีการจัดทำขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย รวมถึงมาตรการควบคุมหรือลดความเสี่ยง			
12	มีระบบการรายงาน การสอบสวน และการบันทึกอุบัติเหตุ รวมถึงจัดเก็บสถิติการเกิดอุบัติเหตุ หรืออุบัติการณ์ ย้อนหลังอย่างน้อย 2 ปี			
13	มีแผนการจัดการหรือแนวทางในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน			
14	มีการตรวจสอบภาพประจำปีให้แก่พนักงาน ไม่เหมาะสมกับงาน หรือตามปัจจัยเสี่ยง			
15	มีแนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมาข้างรับภายในศึกษาคู่ชีวิต			
			คะแนนรวม	

หน่วยงาน :	ตำแหน่ง:	ชื่อ - สกุล:	ลายเซ็น:	วันที่:
เจ้าของกิจการ				
SHE				
ผ่านชื่อ				

Supply chain management sustainability KPIs						
KPI	KPI description	No. of suppliers informed / assessed				Target
		2016	2017	2018	2019	2020
KPI1	Annual reinforcement on tier 1 suppliers' awareness on ESG.	1,217	1,630	1,243	1,587	1,500
KPI2	Annual self-assessment of critical tier 1 / tier 1 suppliers on ESG.	30	66	89	81	80
KPI3	Increase average score of tier 1 suppliers' understanding in our code of conduct, anti-corruption and anti-bribery policy.	1,074 sup. 87.96% (target 70%)	891 sup. 78.67% (target 80%)	790 sup. 79.30% (target 80%)	776 sup. 90.82% (target 80%)	800 sup. 80%