



จริยธรรมคู่ธุรกิจ AIS

(Suppliers Code of Conduct)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
และบริษัทย่อย

บทนำ

ปรัชญาและแนวคิดในการดำเนินธุรกิจ

มุ่งเป็นผู้นำในธุรกิจ

มุ่งเน้นความคิดสร้างสรรค์ยึดมั่นในความเป็นเลิศ

บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

เน้นการกระจายอำนาจ และสร้างความคล่องตัวให้องค์กร

ยึดมั่นในคุณธรรม และความสุขจิตใจ

เชื่อมั่นในการทำงานเป็นทีม และสานประโยชน์ในบริษัท และบริษัทคู่ค้า

อุทิศตนเพื่อรับใช้สังคม

วัตถุประสงค์

จรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งในที่นี้เรียกรวมกันว่า “กลุ่มเอไอเอส” จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานสำหรับคู่ธุรกิจ อันได้แก่ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้ามาเป็น คู่ธุรกิจของกลุ่มเอไอเอส นอกเหนือจากการปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้า และสัญญาที่กระทำ หรือจะกระทำร่วมกัน โดยจรรยาบรรณคู่ธุรกิจฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางของประมวลจริยธรรมธุรกิจของกลุ่มเอไอเอส นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันของกลุ่มเอไอเอส แนวปฏิบัติในเรื่องการดำเนินธุรกิจ และสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (The UN Guiding Principles on Business and Human Rights) และหลัก 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (The Ten Principles of UN Global Compact) โดยจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของกลุ่มเอไอเอสฉบับนี้ ถือเป็นส่วนเพิ่มเติมของประมวลจริยธรรมธุรกิจของกลุ่มเอไอเอส

ขอบเขตการบังคับใช้

จรรยาบรรณคู่ธุรกิจของกลุ่มเอไอเอสใช้บังคับกับคู่ธุรกิจของบริษัททุกราย รวมทั้งบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของคู่ธุรกิจ รวมถึงบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นผู้รับจ้างของคู่ธุรกิจดังกล่าว

การส่งเสริมให้มีการปฏิบัติ

กลุ่มเอไอเอสมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งในการสนับสนุน และให้ความรู้ หรือดำเนินการใดๆ ที่จะทำให้อุปกรณ์สามารถบรรลุแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจฉบับนี้ได้ และอาจมีการเข้าไปสอบถามหรือตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าท่านมีความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีการปฏิบัติตาม

การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาที่กระทำ หรือจะกระทำร่วมกัน และจรรยาบรรณคู่ธุรกิจฉบับนี้ กลุ่มเอไอเอสหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่ธุรกิจจะดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบของประเทศไทย หรือของประเทศอื่นๆ ที่คู่ธุรกิจมีการดำเนินธุรกิจ ด้วยความเคารพ และด้วยความมุ่งหวังที่จะสร้างมาตรฐานการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส

แนวปฏิบัติ 4 ประการ ของจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ

1. จริยธรรมธุรกิจ การต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน (Ethics and Anti-bribery and Anti-corruption)

- กลุ่มเอไอเอส สนับสนุนให้คู่ธุรกิจดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสิ่งแวดล้อม โดยอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ตรงไปตรงมา และความซื่อสัตย์สุจริต
- สินค้าและ/หรือ บริการที่ผลิต จัดจำหน่าย หรือส่งมอบโดยคู่ธุรกิจ จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการค้า หรือสัญญาที่ทำร่วมกัน
- กลุ่มเอไอเอสไม่สนับสนุนให้คู่ธุรกิจดำเนินงานใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจอย่างไม่ถูกต้อง และไม่เป็นธรรม หรือเป็นการทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง การขัดต่อแนวปฏิบัติที่ดีในการแข่งขันอย่างเสรี หรือไม่เป็นไปตามบทบัญญัติทางกฎหมาย และกฎระเบียบของประเทศไทย หรือของประเทศอื่นๆ ที่ท่านมีการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- คู่ธุรกิจจะต้องเก็บรักษา และป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลในเงื่อนไขการค้า หรือสัญญาที่กระทำ/จะกระทำร่วมกัน ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องของคู่ธุรกิจ รวมทั้งไม่นำไปเผยแพร่ และนำไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ หรือไม่ได้รับการยินยอม
- คู่ธุรกิจจะต้องเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และระมัดระวังไม่ให้มีการละเมิด ไม่ว่าจะด้วยความตั้งใจ หรือที่ควรจะต้องทราบได้ว่าอาจจะเกิดขึ้น
- เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ คู่ธุรกิจจะต้องรายงานให้กลุ่มเอไอเอสทราบทันที ก่อนที่จะเข้ามานำเสนอสินค้าหรือบริการ ในกรณีเหล่านี้
 - ในกรณีที่คู่ธุรกิจมีบุคคลในครอบครัว อันได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส ผู้ที่อยู่ด้วยกันฉันสามีภรรยา พี่น้อง บุตรและคู่สมรสของบุตร รวมถึงบุตรบุญธรรม เป็น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของกลุ่มเอไอเอส โดยไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่ พร้อมกันนี้ บุคคลในครอบครัวดังกล่าว (กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของกลุ่มเอไอเอส) ต้องแจ้งข้อมูลความสัมพันธ์ (Conflict of Interest Declaration) บนระบบ Intranet ของบริษัทฯ ก่อนที่ธุรกรรมทางธุรกิจจะเกิดขึ้น
 - ในกรณีที่คู่ธุรกิจรับอดีตกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของกลุ่มเอไอเอสเข้าทำงาน โดยที่อดีตกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานท่านนั้นพ้นสภาพไปแล้วไม่เกิน 1 ปี บุคคลดังกล่าวต้องไม่มีส่วนร่วมใดๆ กับการติดต่อธุรกิจ กับกลุ่มเอไอเอส ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม (เช่น เป็นตัวแทน หรือผู้รับเหมาช่วง)
- กลุ่มเอไอเอสไม่สนับสนุนให้คู่ธุรกิจมีการรับโอน หรือเปลี่ยนแปลงทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดซึ่งเข้าข่ายเรื่องการฟอกเงิน หรือการได้มาซึ่งทรัพย์สินโดยมิชอบทางกฎหมาย
- กลุ่มเอไอเอสสนับสนุนให้คู่ธุรกิจทำการศึกษาแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอไอเอส ตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งเผยแพร่อยู่บนช่องทางเว็บไซต์ <http://investor.ais.co.th> และใช้เป็นแนวทางในการร่วมงานระหว่างกัน

2. การปฏิบัติต่อแรงงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน (Labor Practice and Human Rights)

- กลุ่มเอไอเอสสนับสนุนให้คู่ธุรกิจทำการศึกษบทบัญญัติทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อแรงงาน และสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- คู่ธุรกิจจะต้องไม่จ้างแรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด และสำหรับในกรณีที่คู่ธุรกิจมีการว่าจ้างแรงงานที่มีอายุมากกว่าเกณฑ์แต่ยังเข้าข่ายเป็นแรงงานเด็กอยู่นั้น คู่ธุรกิจจะจัดให้แรงงานดังกล่าวได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องไม่มอบหมายงานที่มีความเสี่ยงทั้งต่อร่างกายและจิตใจ
- คู่ธุรกิจจะต้องไม่ว่าจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย และจะต้องไม่มีการบังคับใช้แรงงาน ซึ่งรวมถึงการคุกคาม ชูเชื้อ การล่วงละเมิด และการใช้แรงงานเยี่ยงทาส หรือการใช้ความรุนแรงใดๆ ต่อแรงงาน และจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เข้าข่ายเป็นการค้ามนุษย์ หรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- คู่ธุรกิจจะต้องมีแนวปฏิบัติในการให้ค่าตอบแทน ผลประโยชน์ และสวัสดิการแก่แรงงาน อย่างน้อยตามขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด และจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เข้าข่ายเป็นการเอารัดเอาเปรียบแรงงาน รวมทั้งต้องไม่บังคับให้ลูกจ้างทำงานล่วงเวลาโดยปราศจากความสมัครใจ และต้องจัดให้มีกำหนดวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด และต้องมีการจัดเตรียมสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน
- คู่ธุรกิจจะต้องเคารพและให้ความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกันในการจ้างงาน การจัดหาสวัสดิการ และการให้ค่าตอบแทนแก่แรงงาน โดยไม่นำเรื่องความแตกต่างทางเพศ เรื่องเพศ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา การศึกษา สถานะทางสังคม หรือความพิการทางร่างกาย มาตัดสินและเลือกปฏิบัติ รวมทั้ง ต้องไม่มีการล่วงละเมิดใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ ตลอดจนการกระทำทางวาจาหรือทางร่างกายใดๆ ที่มีเจตนาที่จะคุกคาม ช่มชู้ หรือบังคับพนักงาน เพื่อนร่วมงาน หรือบุคคลอื่นๆ ที่ทำงาน
- คู่ธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการให้สิทธิพนักงานรวมกลุ่มกัน หรือการจัดตั้งสหภาพ เพื่อเสนอแนะหรือร้องเรียนเรื่องที่จะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ทั้งนี้ ในกรณีที่ธุรกิจใด ไม่อยู่ภายใต้บทบัญญัติทางกฎหมายเรื่องดังกล่าว กลุ่มเอไอเอสสนับสนุนให้คู่ธุรกิจจัดให้มีแนวทางการเปิดรับฟังข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน

3. แนวปฏิบัติเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน (Occupational Health and Safety)

- คู่ธุรกิจจะต้องทำการศึกษาและปฏิบัติตามบทบัญญัติทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งข้อกำหนดที่ออกโดยกลุ่มเอไอเอสในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย
- คู่ธุรกิจจะต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม และมีความปลอดภัยต่อแรงงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเสียชีวิต การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วยจากการทำงาน
- คู่ธุรกิจจะต้องจัดให้มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลให้แก่แรงงานไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด

4. สิ่งแวดล้อม (Environment)

- คู่ธุรกิจจะต้องทำการศึกษา และปฏิบัติตามบทบัญญัติทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิ่งแวดล้อม
 - กลุ่มเอไอเอส สนับสนุนให้คู่ธุรกิจมีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และภายใต้กรอบนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเอไอเอส เพื่อสร้างกลไกในการลดการใช้ทรัพยากรและลดการปล่อยของเสียและมลพิษให้น้อยลง ลดและเลิกใช้สารเคมีที่เป็นอันตราย รวมไปถึงลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คู่ธุรกิจต้องความเข้าใจในหลักเกณฑ์และระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวทางดังนี้
1. สนับสนุนให้มีการนำหลัก 3R (Reduce, Reuse, Recycle) มาใช้ในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ใช้ทรัพยากร
 2. หลีกเลี่ยงการซื้อสินค้าที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง โดยคำนึงถึงการใช้วัสดุบิในชิ้นส่วน/สินค้า หรือ หีบห่อที่สามารถนำกลับมาใช้ได้ใหม่
 3. จัดซื้อสินค้าและบริการที่ประหยัดพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและยืดหยุ่น สามารถใช้งานได้นานขึ้น
 4. จัดซื้อสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีไร้มลพิษ (Clean Technology) และใช้เชื้อเพลิงที่ไม่ก่อมลพิษ (Clean Fuels) เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 5. จัดซื้อสินค้าและบริการที่ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำลดลง
 6. จัดซื้อสินค้าและบริการที่ไม่ปล่อยสารระคายเคืองหรือสารพิษในระหว่างการติดตั้งหรือใช้งาน
 7. จัดซื้อสินค้าและบริการที่ส่งผลให้ไม่เกิดหรือเกิดการผลิตสารพิษน้อยลงในขณะกำจัด
 8. จัดซื้อสินค้าและบริการที่ป้องกันมลพิษ และการจัดการของเสียอย่างยั่งยืน
 9. สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ การไม่ตัดไม้ทำลายป่า และการอนุรักษ์ที่ดิน

ประเด็นความที่สำคัญ

แร่วัตถุดิบจากพื้นที่ขัดแย้ง

กลุ่มเอไอเอสจะดำเนินการด้วยความพยายามและให้มั่นใจว่าแร่วัตถุดิบจากพื้นที่ขัดแย้งจะไม่ปนเปื้อนเข้าสู่ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของบริษัท และเราจะดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่กฎหมายกำหนด

การบริหารคู่ธุรกิจ และพัฒนาการอย่างยั่งยืน

• รายงานผลการปฏิบัติงาน

กลุ่มเอไอเอสมีเจตจำนงให้คู่ธุรกิจในทุกห่วงโซ่อุปทานของเรา เปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างซื่อสัตย์โปร่งใสต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) ทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการรายงานที่เป็นเลิศ (Best Practice Reporting Standards) และสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่ธุรกิจของเราทั้งหมดมีกระบวนการปฏิบัติเชิงธุรกิจอันเป็นมาตรฐาน ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการและรายงานความคืบหน้าแผนการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายในองค์กร การผสมผสานความหลากหลาย ทั้งเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติในที่ทำงาน คู่ธุรกิจพึงส่งมอบรายงานดังกล่าวให้กับกลุ่มเอไอเอส หากมีอยู่แล้ว หรือหากยังมิได้ส่ง พึงส่งมอบในวาระที่ถูกร้องขอ

• การแบ่งปันข้อมูล

ในบริบทของความยั่งยืนนั้น กลุ่มเอไอเอสมีเจตจำนงให้คู่ธุรกิจของเราพึงมีบทบาทในการมีส่วนร่วมร่วมกับคู่ธุรกิจของตน เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ระบุไว้ใน “จรรยาบรรณคู่ธุรกิจ AIS”

กลุ่มเอไอเอสมีแผนเชิงโครงสร้างในการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของคู่ธุรกิจ และในขั้นตอนการประมวลผลของเรา บริษัทถือเป็นมาตรฐานการทำงานปกติที่จะขอให้คู่ธุรกิจชี้แจงวิธีบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทมีกระบวนการทบทวนเอกสารหนังสือสัญญาในวาระอันควรอยู่เสมอ รวมไปถึงการที่คู่ธุรกิจพึงระบุความเสี่ยงทางธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่รับได้ คู่ธุรกิจพึงระบุถึงระบบต่างๆ ที่มีไว้เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม, รายละเอียดการว่าจ้างและระเบียบปฏิบัติด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และข้อมูลการมีส่วนร่วมภายในของบริษัทต่อลูกค้า และต่อสังคม

คู่ธุรกิจของเราพึงเชื่อมโยงหลักการดังกล่าวไว้ในการบริหารจัดการผลปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับเกณฑ์ขั้นต่ำที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้

ในกรณีที่คู่ธุรกิจมีข้อสงสัยถึงเกณฑ์ข้อกำหนดในจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ AIS ฉบับนี้ หรือคู่ธุรกิจตระหนักว่าอาจได้ละเมิดเกณฑ์ข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่ง คู่ธุรกิจมีหน้าที่รับผิดชอบ และมีภาระผูกพันที่จะต้องพยายามแจ้งให้กลุ่มเอไอเอสทราบอย่างเร่งด่วนถึงความเสี่ยงหรือปัญหาดังกล่าว

• การตรวจตราและการประเมินผล

เพื่อให้สอดคล้องกับพันธะสัญญานี้ คู่ธุรกิจของกลุ่มเอไอเอสจำเป็นต้องประสานงานและบริหารจัดการคู่ธุรกิจของตนในด้านผลกระทบที่อาจมีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ คู่ธุรกิจของกลุ่มเอไอเอสพึงตอบแบบสอบถามการประเมินตนเอง (AIS Group Supplier Self-assessment) ด้วยความซื่อสัตย์โปร่งใส กลุ่มเอไอเอสสงวนสิทธิ์ที่จะขอดำเนินการประเมินและตรวจการปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานในวาระอันควร ทั้งกับคู่ธุรกิจ (Supplier) และกับผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) ที่ปฏิบัติงานให้กับเอไอเอส ให้ดำเนินงานอย่างสอดคล้องกับจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ AIS ฉบับนี้ โดยการประเมินและตรวจ ณ สถานที่ปฏิบัติงานนั้น จะมีขึ้นไม่เกินหนึ่งครั้งในระยะเวลาทุกสองปี

- **แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดูงาน สัมมนา หรือทัศนศึกษาของผู้บริหารและพนักงาน**

ในกรณีที่คู่ธุรกิจ ออกค่าใช้จ่ายให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กลุ่มเอไอเอส ไปดูงาน สัมมนา และทัศนศึกษา บริษัทในกลุ่มเอไอเอส จะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ค่าเดินทาง และค่าที่พักให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เอง

ทั้งนี้ หากคู่ธุรกิจ จัดงานสัมมนา เช่น งานสัมมนาประจำปี โดยเชิญลูกค้าทุกรายที่สนับสนุนสินค้าและบริการของบริษัท โดยคู่ธุรกิจได้จัดหาที่พักและออกค่าที่พักทั้งหมดให้กับผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน อาจทำได้ โดย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กลุ่มเอไอเอส จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางเอง

นโยบายที่เกี่ยวข้องและช่องทางติดต่อ

นโยบายที่เกี่ยวข้อง

1. ประมวลจริยธรรมธุรกิจ
2. นโยบายต่อการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน
3. นโยบายการแจ้งเบาะแสและการทำทุจริต (นโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครอง ผู้ให้ข้อมูล)

โดยท่านสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จาก <https://investor.ais.co.th>

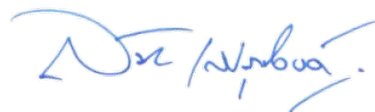
ช่องทางติดต่อ

กรณีที่ท่านมีข้อสอบถามเพิ่มเติม หรือพบเห็นการกระทำที่ไม่เป็นไปตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ AIS ฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อได้ที่

โทรศัพท์: 020294875

โทรสาร: 020293330

นโยบายนี้จะมีผลบังคับ ตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2566



(นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)