

ตารางสรุปผลการดำเนินงาน

GRI	ตัวชี้วัด	หน่วย	2562	2563	2564	2565
2-7 ข้อมูลพนักงาน						
	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	12,701	13,975	12,909	13,141
	จำแนกตามเพศ (ชาย และ หญิง)					
	ชาย	คน	5,141	5,595	5,097	5,260
	หญิง	คน	7,560	8,380	7,812	7,881
	จำแนกตามอายุ					
	50 ปี ขึ้นไป	คน	524	671	965	1,084
	30-50 ปี	คน	7,349	8,343	8,023	8,051
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	4,828	4,961	3,921	4,006
	จำแนกตามประเภทตามจ้างงาน					
	พนักงานประจำ					
	ชาย	คน	3,774	4,104	4,031	4,050
	หญิง	คน	5,004	5,258	5,043	4,898
	พนักงานสัญญาจ้าง					
	ชาย	คน	1,367	1,491	1,066	1,210
	หญิง	คน	2,556	3,122	2,769	2,983
	จำแนกตามประเภทพนักงาน					
	พนักงาน Permanent	คน	8,778	9,362	9,074	8,948
	พนักงาน Temporary	คน	3,923	4,613	3,835	4,193
405-1 ความหลากหลายของพนักงาน						
	จำแนกตามระดับพนักงาน					
	ผู้บริหารระดับสูง					
	ชาย	คน	13	13	12	13
		ร้อยละ	81.25	81.25	80.00	86.67
	หญิง	คน	3	3	3	2
		ร้อยละ	18.75	18.75	20.00	13.33
	รวมจำนวนผู้บริหารระดับสูง	คน	16	16	15	15
	ผู้บริหารระดับอาวุโส					
	ชาย	คน	110	118	116	109
		ร้อยละ	64.33	63.44	63.74	62.29

GRI	ตัวชี้วัด	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	หญิง	คน	61	68	66	66
		ร้อยละ	35.67	36.56	36.26	37.71
	รวมจำนวนผู้บริหารระดับอาวุโส	คน	171	186	182	175
	ผู้บริหารระดับกลาง					
	ชาย	คน	2,235	1,850	1,872	1,924
		ร้อยละ	46.54	48.75	49.10	49.66
	หญิง	คน	2,567	1,945	1,941	1,950
		ร้อยละ	53.46	51.25	50.90	50.34
	รวมจำนวนผู้บริหารระดับกลาง	คน	4,802	3,795	3,813	3,874
	พนักงานระดับปฏิบัติการ					
	ชาย	คน	2,783	3,614	3,097	3,214
		ร้อยละ	36.09	36.22	34.80	35.41
	หญิง	คน	4,929	6,364	5,802	5,863
		ร้อยละ	63.91	63.78	65.20	64.59
	รวมจำนวนพนักงานระดับปฏิบัติการ	คน	7,712	9,978	8,899	9,077
	จำแนกตามสัญชาติ					
	ไทย	ร้อยละ	99.97	99.96	99.96	99.96
	สิงคโปร์	ร้อยละ	0.02	0.01	0.01	0.02
	กัมพูชา	ร้อยละ	0.00	0.01	0.01	0.01
	อังกฤษ	ร้อยละ	0.01	0.01	0.01	0.00
	อเมริกา	ร้อยละ	0.00	0.01	0.00	0.00
	มาเลเซีย	ร้อยละ	0.00	0.01	0.01	0.00
	ชาวดีตซ์ (ฮอลแลนด์)	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.01
	จำแนกตามสัญชาติของระดับผู้บริหาร					
	ไทย	ร้อยละของผู้บริหาร	-	99.90	99.90	99.93
	สิงคโปร์	ร้อยละของผู้บริหาร	-	0.05	0.05	0.05
	อังกฤษ	ร้อยละของผู้บริหาร	-	0.03	0.00	0.00
	อเมริกา	ร้อยละของผู้บริหาร	-	0.03	0.02	0.00
	มาเลเซีย	ร้อยละของผู้บริหาร	-	0.00	0.02	0.00
	ชาวดีตซ์ (ฮอลแลนด์)	ร้อยละของผู้บริหาร	-	0.00	0.00	0.02
	ความหลากหลายอื่น ๆ					
	พนักงานกลุ่มผู้พิการ	คน	112	202	142	149
		ร้อยละ	0.88	1.45	1.10	1.13

GRI	ตัวชี้วัด	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	สัดส่วนพนักงานหญิงแบ่งตามประเภท					
	พนักงานหญิงต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	59.52	59.96	60.52	59.97
	ผู้บริหารหญิงต่อผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	52.74	50.44	50.12	49.66
	ผู้บริหารหญิงระดับต้นต่อผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด	ร้อยละ	53.46	51.25	50.90	50.34
	ผู้บริหารหญิงระดับสูงต่อผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด	ร้อยละ	18.75	18.75	20.00	13.33
	ผู้บริหารหญิงที่อยู่ในหน่วยงานที่สร้างรายได้ให้แก่องค์กร ¹	ร้อยละ	47.00	47.10	51.00	52.40
	พนักงานหญิงในตำแหน่ง STEM ²	ร้อยละ	-	6.80	29.60	29.20
405-2 ค่าตอบแทนเท่าเทียมของพนักงานทั้งชาย/หญิง						
	ความแตกต่างค่าตอบแทนพนักงาน ³					
	ค่าเฉลี่ยความแตกต่างการจ่ายเงินพนักงาน	ร้อยละ	-	10.80	8.60	5.40
	ค่ามัธยฐานความแตกต่างการจ่ายเงินพนักงาน	ร้อยละ	-	5.80	11.20	4.80
	ค่าเฉลี่ยความแตกต่างของโบนัส	ร้อยละ	-	12.30	11.80	2.60
	ค่ามัธยฐานความแตกต่างของโบนัส	ร้อยละ	-	9.80	9.40	2.60

หมายเหตุ :

¹ ผู้บริหารหญิงที่อยู่ในหน่วยงานที่สร้างรายได้ให้แก่องค์กร หมายถึง ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสายงานขายเป็นหลัก

² ตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับ STEM ได้แก่ ผู้จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้จัดการเงินโปรแกรมแอปพลิเคชัน ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม

³ ในปี 2565 มีการปรับอัตราเงินเดือนให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการที่เข้ามาใหม่ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นจำนวนพนักงานหญิง

GRI	ตัวชี้วัด	หน่วย	2562	2563	2564	2565
401-1 การสรรหาพนักงานใหม่						
	จำนวนพนักงานสรรหาใหม่	คน	2,441	1,826	2,651	5,156
	ค่าใช้จ่ายในการรับพนักงานใหม่เฉลี่ยต่อคน	บาท	3,969	7,643	3,056	3,937
	จำนวนพนักงานภายในที่มีการรับเข้าไปทำงานในตำแหน่งใหม่ (Internal hires)					
	ชาย	คน	38	18	82	65
	หญิง	คน	45	26	71	73
	รวม	คน	83	44	153	138
	การสรรหาจากภายในเพื่อดำรงตำแหน่งที่ว่าง	ร้อยละ	19.60	16.10	11.00	11.00
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	คน	789	543	790	1,614
		ร้อยละ	32.32	29.74	29.80	31.00
	หญิง	คน	1,652	1,283	1,861	3,542
		ร้อยละ	67.68	70.26	70.20	68.70

GRI	ตัวชี้วัด	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	จำแนกตามอายุ					
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	2,040	1,438	2,087	3,942
		ร้อยละ	83.60	78.80	78.70	76.50
	อายุ 30-50 ปี	คน	399	384	560	1,201
		ร้อยละ	16.30	21.00	21.10	23.30
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2	4	4	13
		ร้อยละ	0.10	0.20	0.20	0.30
	จำแนกตามระดับ ¹					
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	1	2	3	6
		ร้อยละ	0.04	0.11	0.11	0.12
	ผู้บริหารระดับอาวุโส	คน	4	5	6	7
		ร้อยละ	0.16	0.27	0.23	0.14
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	83	84	159	219
		ร้อยละ	3.40	4.60	6.00	4.25
	พนักงานระดับปฏิบัติการ	คน	623	301	294	485
		ร้อยละ	25.52	16.48	11.09	9.41
401-1	การลาออก (พนักงานประจำ)					
	จำนวนการลาออกทั้งหมด	คน	793	573	830	1151
	อัตราการลาออกทั้งหมด	ร้อยละ	9.03	6.12	9.15	12.86
	จำนวนการลาออกโดยสมัครใจ	คน	758	475	755	1043
	อัตราการลาออกโดยสมัครใจ	ร้อยละ	8.64	5.07	8.32	11.66
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	คน	316	250	347	492
		ร้อยละ	39.85	43.63	41.81	42.75
	หญิง	คน	477	323	483	659
		ร้อยละ	60.15	56.37	58.19	57.25
	จำแนกตามอายุ					
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	352	217	295	317
		ร้อยละ	44.39	37.87	35.54	27.54
	อายุ 30-50 ปี	คน	410	282	475	753
		ร้อยละ	51.70	49.21	57.23	65.42
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	31	74	60	81
		ร้อยละ	3.91	12.91	7.23	7.04

GRI	ตัวชี้วัด	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	จำแนกตามระดับ					
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	1	3	4	7
		ร้อยละ	0.13	0.52	0.48	0.61
	ผู้บริหารระดับอาวุโส	คน	12	23	19	19
		ร้อยละ	1.51	4.01	2.29	1.65
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	168	154	221	345
		ร้อยละ	21.19	26.88	26.63	29.97
	พนักงานระดับปฏิบัติการ	คน	612	393	586	780
		ร้อยละ	77.18	68.59	70.60	67.77
401-3 การใช้สิทธิลาคลอดบุตรหรือเลี้ยงดูบุตร						
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตรหรือเลี้ยงดูบุตร (เพศหญิง)	คน	256	246	217	253
	ชาย	คน	-	-	-	-
	หญิง	คน	256	246	217	253
	พนักงานที่กลับมาหลังจากใช้สิทธิลาคลอดบุตรหรือเลี้ยงดูบุตร (เพศหญิง)	คน	256	246	217	182
	ชาย	คน	-	-	-	-
	หญิง	คน	256	246	217	182
	พนักงานที่กลับมาหลังจากใช้สิทธิลาคลอดบุตรหรือเลี้ยงดูบุตร โดยปฏิบัติงานต่ออีก 12 เดือน (เพศหญิง)	คน	256	246	217	182
	ชาย	คน	-	-	-	-
	หญิง	คน	256	246	217	182
	อัตราพนักงานที่ยังคงปฏิบัติงานต่อหลังจากใช้สิทธิลาคลอดบุตรหรือเลี้ยงดูบุตร (เพศหญิง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	72.00
2-30 พนักงานที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงการเจรจาต่อรองร่วมกัน						
	พนักงานที่อยู่ในข้อตกลงการเจรจาต่อรองร่วมผ่านคณะกรรมการสวัสดิการ	ร้อยละ	100	100	100	100

หมายเหตุ :

¹ จำนวนการสรรหาพนักงานใหม่จำแนกตามระดับแสดงสัดส่วนตัวเลขของพนักงานประจำเท่านั้น

GRI	ตัวชี้วัด	หน่วย	2562	2563	2564	2565
404-1 การฝึกอบรมพนักงาน						
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมทั้งหมด	ชั่วโมง	613,557	517,165	422,422	374,737
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคน	ชั่วโมงเฉลี่ยต่อคน	49	37	32	29
จำแนกตามเพศ						
	ชาย	ชั่วโมง	45	32	35	32
	หญิง	ชั่วโมง	52	40	30	27
จำแนกตามอายุ						
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมง	58	49	31	27
	อายุ 30-50 ปี	ชั่วโมง	42	31	35	29
	อายุมากกว่า 50 ปี	ชั่วโมง	44	24	24	27
จำแนกตามระดับพนักงาน						
	ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	43	28	20	24
	ชาย	ชั่วโมง	37	27	21	21
	หญิง	ชั่วโมง	53	30	18	30
	ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	39	40	47	39
	ชาย	ชั่วโมง	44	41	50	43
	หญิง	ชั่วโมง	35	40	44	36
	พนักงานระดับปฏิบัติการ	ชั่วโมง	19	16	17	12
	ชาย	ชั่วโมง	25	17	20	16
	หญิง	ชั่วโมง	16	15	15	11
	งบประมาณทั้งหมดที่ใช้การฝึกอบรมพนักงาน ¹	ล้านบาท	203	118	125	65
	งบประมาณที่ใช้การฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ยต่อคน	บาท	16,006	8,476	9,701	4,949
	ผลตอบแทนจากการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ (HCROI)	เท่า	4.8	4.8	4.9	4.9
404-3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน						
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	คน	12,701	13,975	12,909	13,141
	อัตราพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	100	100	100	100
เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน						
	การประเมินการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท	ร้อยละ	100	100	100	100
	การประเมินการปฏิบัติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กร	ร้อยละ	100	100	100	100

หมายเหตุ :

¹ ในปี 2565 ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเนื่องจาก

- ค่าใช้จ่ายการอบรมบางส่วนยังไม่ถึงกำหนดชำระ
- มีการจัดการเรียนการสอนผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น
- ใช้วิทยากรภายในบริษัทเพื่อสอนหลักสูตรมากขึ้น